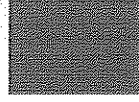


# Jahresrückblick 2007

**Verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*



# Themen

- Abzocke im Internet
- Ungewollte Verträge durch Werbeanrufe
- Digitales Kabelfernsehen
- Durchblick-Veranstaltungen
- Fit im Alter
- Energie

# Ausblick

- Internet und Fernsehen
- Urheberrecht im Internet
- Energie und Armut
- Telefonanbieterwechsel
- Energie
- 50 Jahre Verbraucherzentrale NRW