

## Beratungsstelle Siegburg

---

### Kontakte 2010

<b>Gesamtkontakte:</b>	<b>14063</b>	<b>(15432)</b>
•davon persönlich:	4577	
•davon telefonisch:	5375	
•davon schriftlich:	275	
•Veranstaltungskontakte:	3836	

## Allgemeine Verbraucherberatung

### **Dauerthemen auch in 2010:**

Lottospielgemeinschaften

Internetabzocke

Datensammler

Teleshopping

Zeitungswerber

Kaffeefahrten

## Allgemeine Verbraucherberatung

### **Veranstaltungen in Schulen zu**

- Verhalten in sozialen Netzwerken
- Umgang mit Geld
- Verbraucherrecht im Alltag

## Allgemeine Verbraucherberatung

### Aktionen und Projekte

- Aktionstag: Geschäfte mit der Armut
- Beratung zu GEZ-Gebühren
- Workshop "Schulverpflegung mit Genuss und Qualität – Qualitätsstandards für die Schulverpflegung und Speisenplangestaltung"

## Allgemeine Verbraucherberatung

- Verbrauchertraining in der JVA Siegburg
- Projekt mit jungen Inhaftierten
- Weihnachtsdeko



# Allgemeine Verbraucherberatung

## Ausblick 2011

- Verbraucherprobleme in der digitalen Welt
- Neues Angebot Urheberrecht
- Werbemaschen für Gewinnspiele

# Abfall- und Umweltberatung

## Jahresrückblick 2010 Abfall- und Umweltberatung

- Strom- und Gasanbieterwechsel
- Energierechtliche Anfragen
- Feuchtigkeit und Schimmelpilz in Innenräumen
- Gesundes Wohnen ohne Schadstoffe

## Jahresrückblick 2010 Abfall- und Umweltberatung

### **Umweltbildung für Kinder und Jugendliche**

- Klimafreundlicher Konsum
- Klimafreundliche Mobilität
- Abfalltrennung und Abfallvermeidung
- Ressourcenschonung am Beispiel Batterien und Recyclingpapier

## Aktionstage zum Batterie-Recycling



“Bring leere  
Batterien zurück“



## Aktionen in 2010

- Bundesweite Klimaschutzkampagne  
Für mich. Für dich. Fürs klima.



## Mit Pedelecs klimafreundlich unterwegs bei Siegtal pur



## Kindergartenkinder klimafreundlich unterwegs



## Klimaschutz im Anno-Gymnasium



15

## Ausblick 2011

- Umwelt- und Gesundheitsschutz zuhause  
Gesundes Renovieren und Einrichten
- Allergieausstellung
- Aktionen rund um umweltverträglichen Konsum
- Energierechtsberatungen beim Strom- und Gasanbieterwechsel und Thema Ökostrom

16



## Aktivitäten in 2011

### Bildungsangebote für Kinder und Jugendliche

- Richtige Entsorgung von Elektrogeräten  
Workshop: Elektroschrott ist Gold wert
- Klimaschutz und Mobilität  
Mobilitätscheck an der Schule  
Mobilitätstage im Kindergarten



## Energieberatung



Sparen ist drin,  
Frau Nachbarin!

Energieberatung bei Ihnen zu Hause  
Ihre Energieberatung: ☎ 030 311 5 999  
Für Informationen zum Programm: www.verbraucherzentrale.de

## Energieberatung

### Rückblick 2010

### Öffentlichkeit

- Vorträge zu Energiethemen (8 + 4)
- Kooperation mit dem Handwerk
- Messe *Zukunft Haus Siegburg 2010*
- Internationales Kinder-, Jugend- und Agendafest
- Energiespardetektive



## Energieberatung

### Rückblick 2010

### Individuelle Beratung

- Beratung bei den Verbraucherinnen und Verbrauchern zu Hause
- Telefonische Beratung
- Persönliche Beratung in der Beratungsstelle
- Thermografie-Aktion





## Energieberatung

### Ausblick 2011

- Fortsetzung der Thermografie-Aktion
- „Energieberatung bei Ihnen zu Hause“
- Ausbau Kooperation mit Handwerkern
- Runder Tisch Feuchtigkeit und Schimmel
- Energiespardetektive für Kindergruppen
- Vorträge, Messe Zukunft Haus



### Wir sind für Sie da

- In der Beratungsstelle
- In Ihren Vereinen und Gruppen
- Bei Ihnen zu Hause