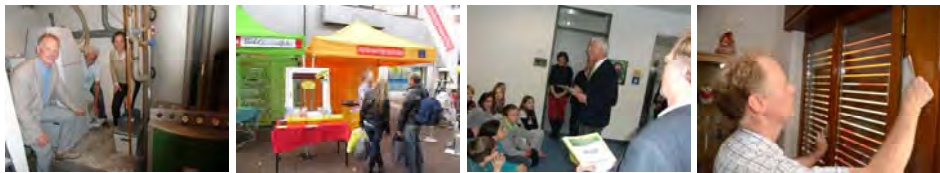




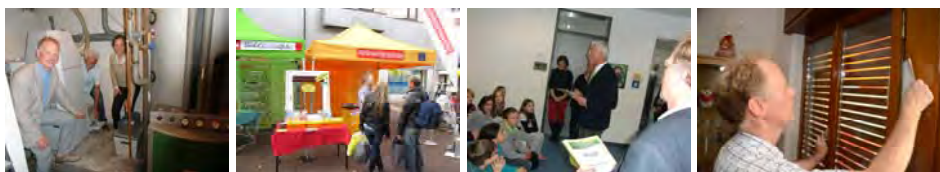
Unsere Stärke in 2015

- Aktion Heizen mit erneuerbaren Energien
- Messe Zukunft Haus Siegburg
- Infostand Kinder-, Jugend- und Agendafest
- Energiespardetektive an der Adolf-Kolping-Schule



Energie 2016 für Siegburg

- Photovoltaik und Speicher
- Energie-Sprechstunde für Rats-Fraktionen
- Workshop Verwaltung Energieeinsparverordnung
- Beratungen bei Ihnen zu Hause
- Energiespardetektive, Warm-up
- Messe Zukunft Haus



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Umweltberatung in Siegburg
Umweltberaterin Julia Oberdörster

Mobil mit dem Rad

- Zwei Aktionstage
- Umfrage
- Gewinnspiel
- Probefahren mit Lastenrädern
- Kooperation mit ADFC und Mobilitätsmanagerin

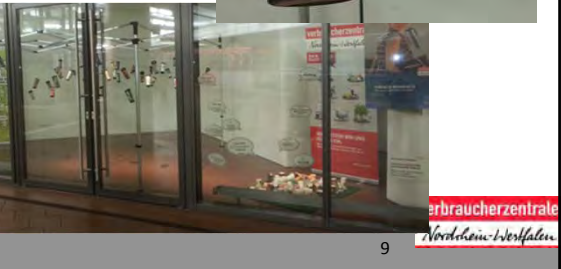
Umweltberatung

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

8

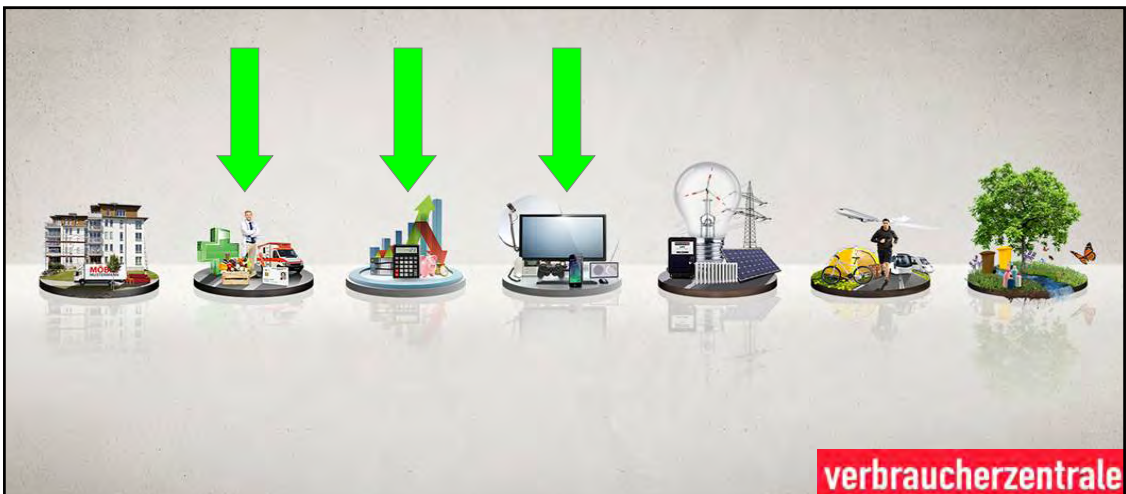
“EINFACH MEHRFACH – ohne Abfall! Mein Mehrweg-Becher”

- Aktionswoche gegen Einwegbechermüll
- Kooperation mit RSAG und Rosa Aussicht
- Vier Aktionsstände
- Kreativaktion für junge Erwachsene
- Ausstellung der Mehrwegbecher



Umweltberatung

9



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Verbraucherberatung in Siegburg
Leiter der Beratungsstelle Martin Wieler

Nachfragestarke Themen in 2015

- Ärger mit Drittanbietern
- Sicher online einkaufen
- Rundfunkbeitrag, wie umgehen mit Rückständen.
- Prüfung der Widerrufsbelehrung bei Hypothekendarlehen



Flüchtlinge 2015

- Verkauf von Telekommunikationsverträgen an der Haustüre
- Urheberrechtsverletzungen
- Schulung von Flüchtlingshelfern

Landesweite Entwicklungen

- Finanzielle Vereinbarung mit dem Land über fünf Jahre

Neue Projekte:

- Quartiersberatung in Bonn und Köln
- Projekt zum Datenschutz
- Bildungsmodul Wirtschaftlicher Verbraucherschutz
- Neues Portal paket-aerger.de
- Projekt Mehr-Wert
- Projekt Energiearmut

Weiterhin:

- Ernährung für Kitas und Schulen
- Energieberatung
- Projekt Kanaldichtheit
- Schlichtungsstelle Nahverkehr



Unsere Spezialberater 2015

- Viele Verbraucher haben sehr spezielle Fragen
- Die Verbraucherzentrale reagiert darauf mit dem Ausbau der Spezialberatungen
- Auch in Siegburg haben wir neben unseren fünf Stammkräften noch sechs Sonderberater
- Die Anforderungen an den Datenschutz werden höher
- In unseren Räumen gestaltet sich dies schwierig
- Es gibt ein neues Raumkonzept
- Wir platzen zeitweilig aus allen Nähten



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Und dann war da noch...



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen